

Caritas Diocesana Vittorio Veneto



Università degli Studi di Padova



Un'analisi statistica sulla figura del volontario di Caritas Vittorio Veneto

Martedì 20 Aprile 2021

Giuseppe Biasion

Indice

1. **Introduzione**
2. **Profilo anagrafico**
3. **Profilo lavorativo**
4. **Motivazioni alla base dell'operato**
5. **Percezioni**
6. **Conclusioni**

Introduzione

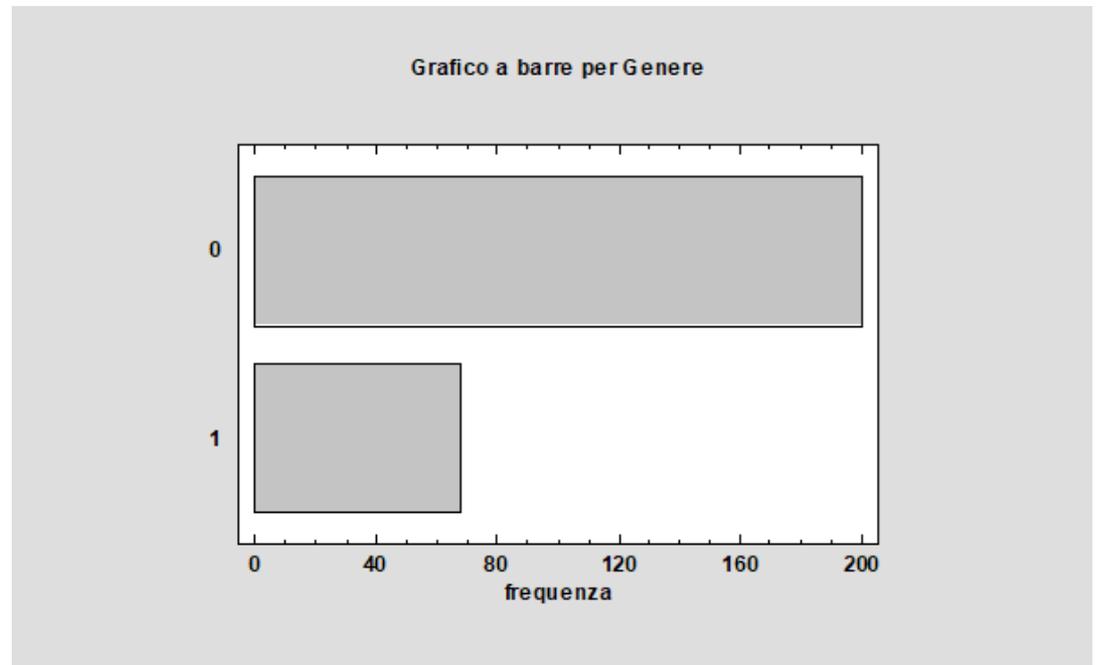
Punto di partenza

- **268 questionari totali = 268 volontari che hanno collaborato all'indagine.**
- **Risultati tratti da un questionario costituito principalmente da domande chiuse.**
- **2 domande aperte.**

Profilo anagrafico

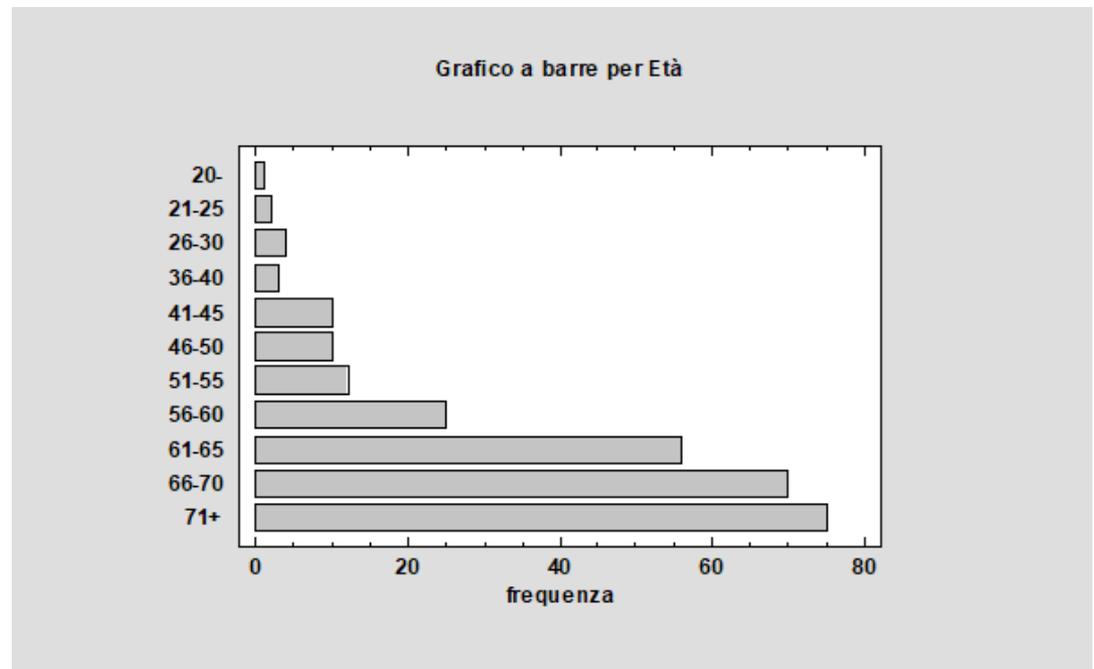
Genere

- **200 donne su 268 (74,63%).**
- **68 uomini.**



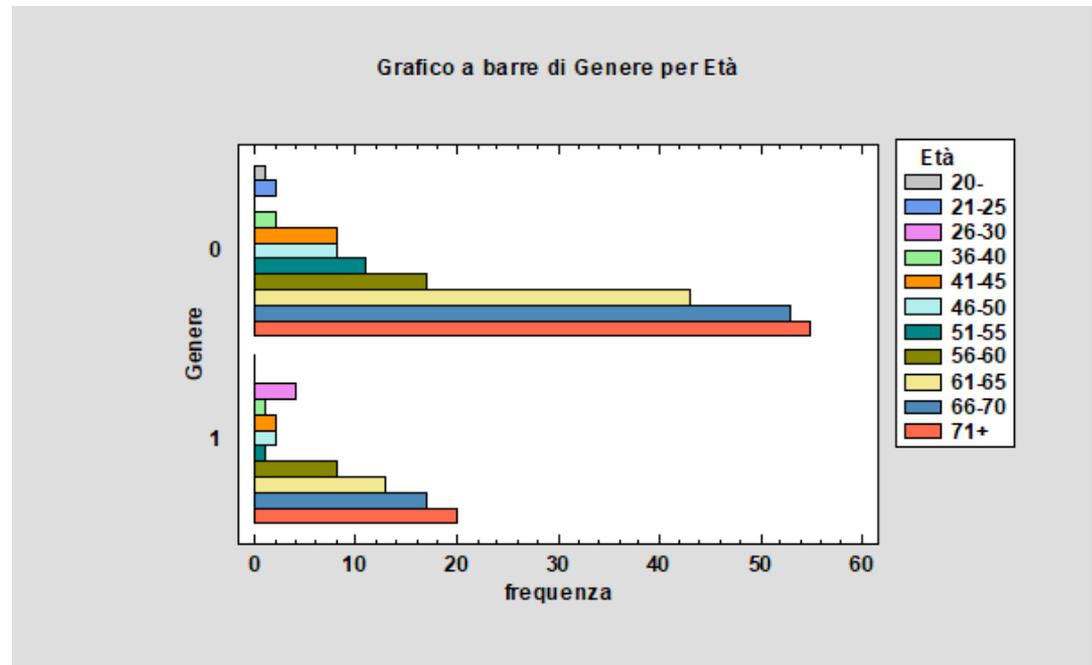
Età

- **28% volontari con età superiore a 71 anni.**
- **Andamento crescente all'aumentare delle fasce d'età.**
- **75% volontari ha più di 61 anni.**
- **67 volontari all'interno delle prime 8 classi.**
- **Età media: circa 63 anni.**



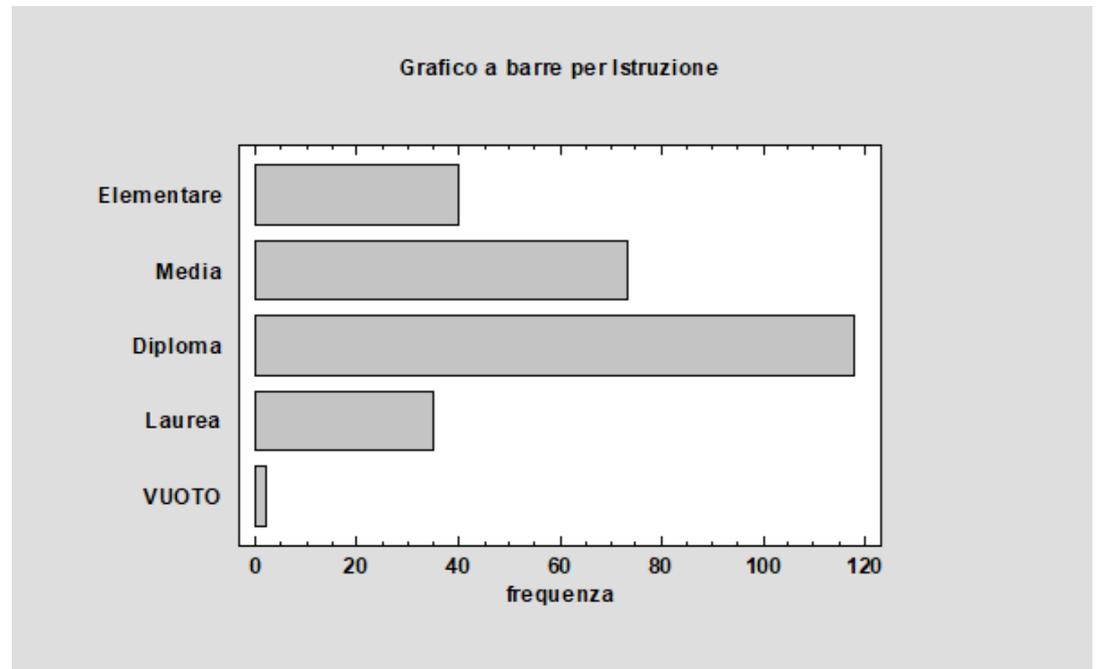
Relazione genere ed età

- Donne iniziano a prestare servizio prima rispetto agli uomini.
- Donne: 41-45 anni.
- Uomini: 56-60 anni.



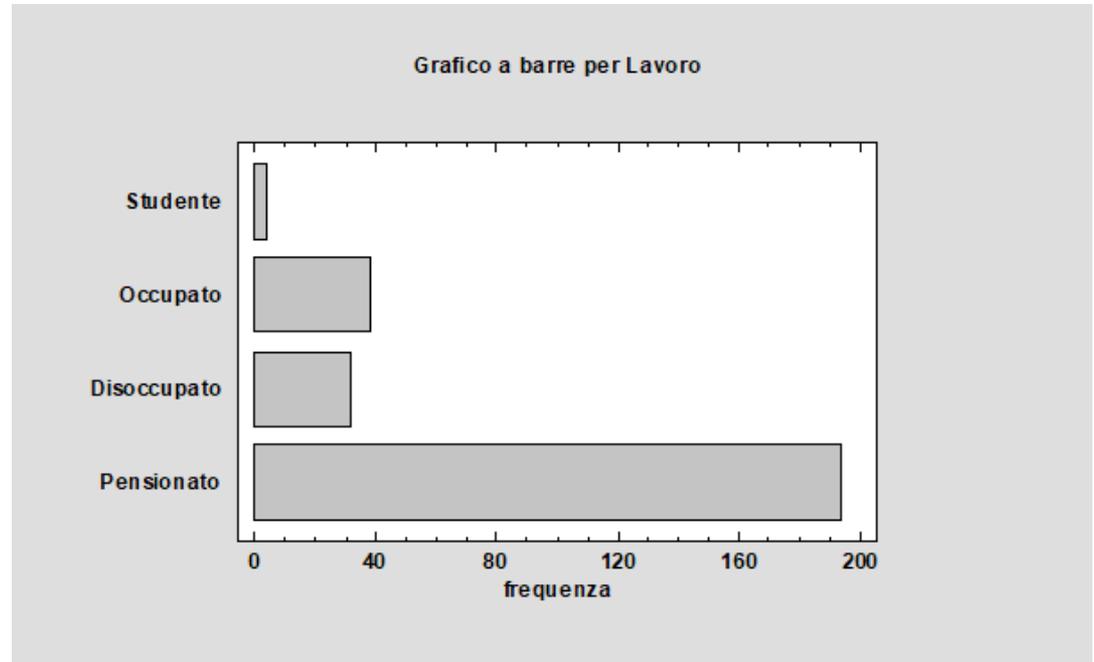
Istruzione

- **44% diploma di scuola superiore, 27% terza media, 15% licenza elementare, restante 13% laurea.**



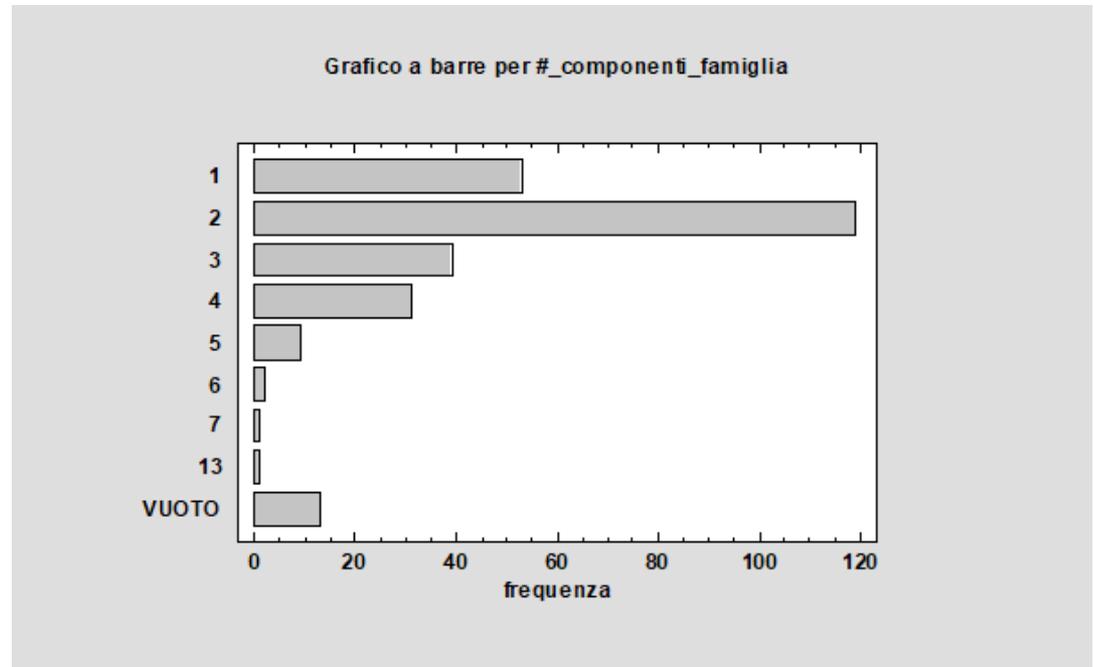
Lavoro

- **72% volontari è pensionato.**
- **15% occupati (principalmente: operai, liberi professionisti, impiegati, insegnanti).**
- **11,5% disoccupati.**
- **Componente studentesca praticamente assente.**



Componenti famiglia

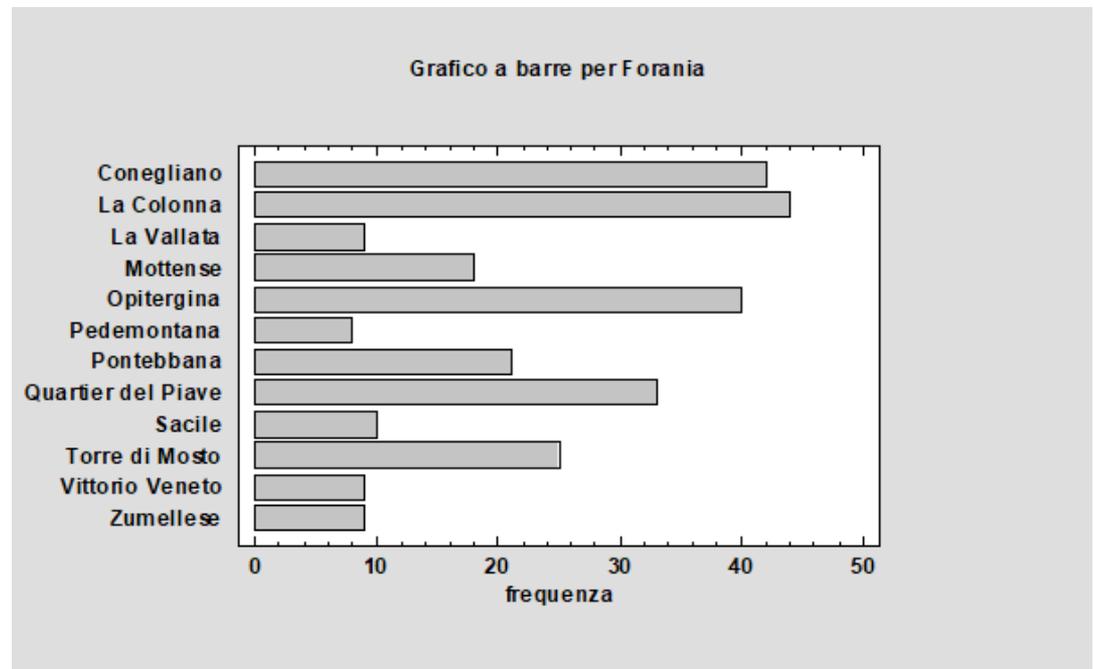
- **20% volontari vive da solo.**
- **44,4% volontari vive con un'altra persona.**
- **90,7% volontari ha una famiglia costituita al massimo da 4 persone.**
- **Singoli casi di famiglie molto numerose.**
- **4,8% non rispondenti.**



Profilo lavorativo

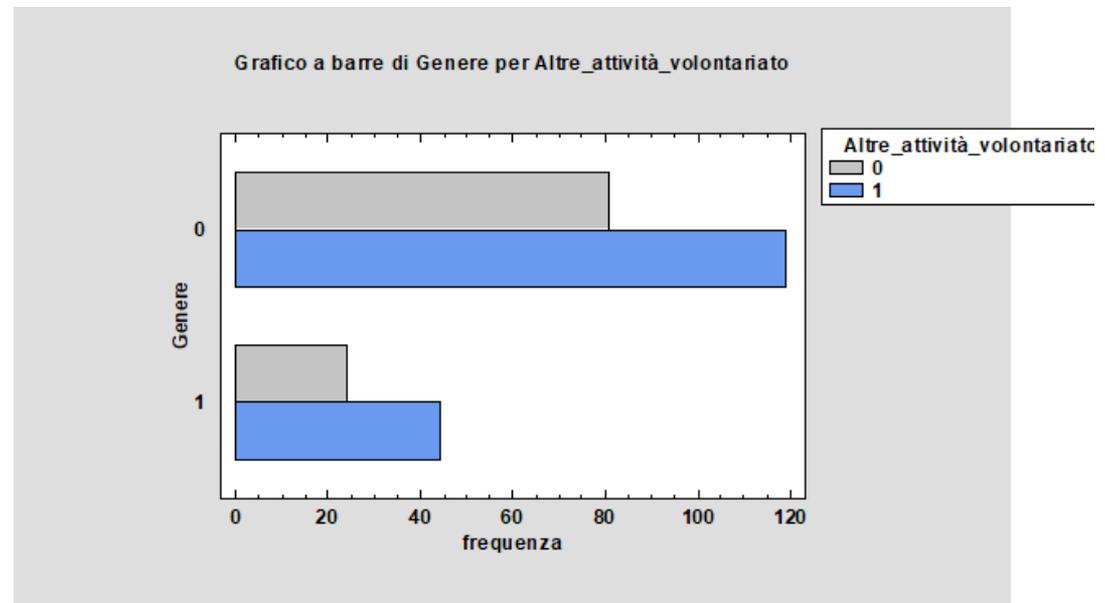
Foranie

- 12 foranie.
- Più volontari hanno risposto dalle foranie: “La colonna” (16,42%), “Conegliano” (15,67%), “Opitergina” (14,92%) e “Quartier del Piave” (12,31%).
- Rilevazioni minori, attorno al 3% circa in: “La Vallata” “Pedemontana” “Sacile” “Vittorio Veneto” “Zumellese”.

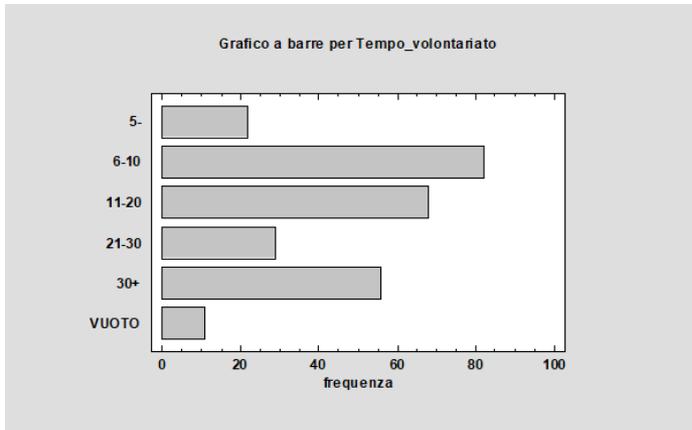


Relazione genere e altre attività volontariato

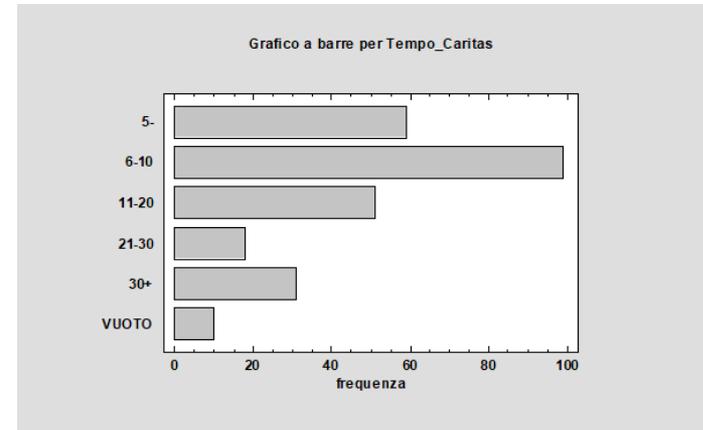
- **163 persone (61%) svolgono altre attività di volontariato oltre Caritas.**
- **Di esse, maggiore iniziativa intrapresa dalle donne: sono 119 in tutto (73%).**
- **Predisposizione per attività parrocchiali, seguito da attività di sostegno ad anziani e malati presso case di riposo ed associazioni.**



Tempo dedicato al volontariato



- **30,6% volontari dedica 6-10 ore al mese.**
- **25,37% dedica 11-20 ore al mese.**
- **21% dedica più di 30 ore al mese.**



- **37% volontari dedica 6-10 ore al mese.**
- **22% dedica meno di 5 ore al mese.**
- **19% dedica 11-20 ore al mese.**
- **Maggior divario fra le modalità.**

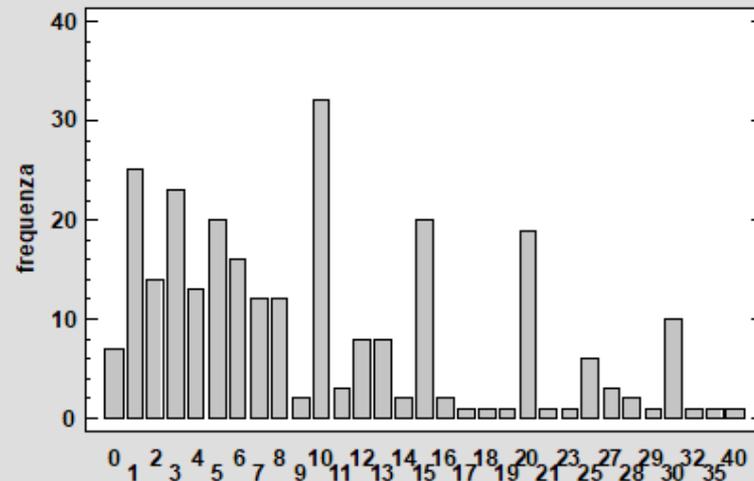
2 interpretazioni:

- **Svolgimento attività volontariato soltanto in Caritas comporta coincidenza ore.**
- **Volontariato in generale maggiore dovuto a svolgimento attività non soltanto in Caritas.**

Numero anni di volontariato

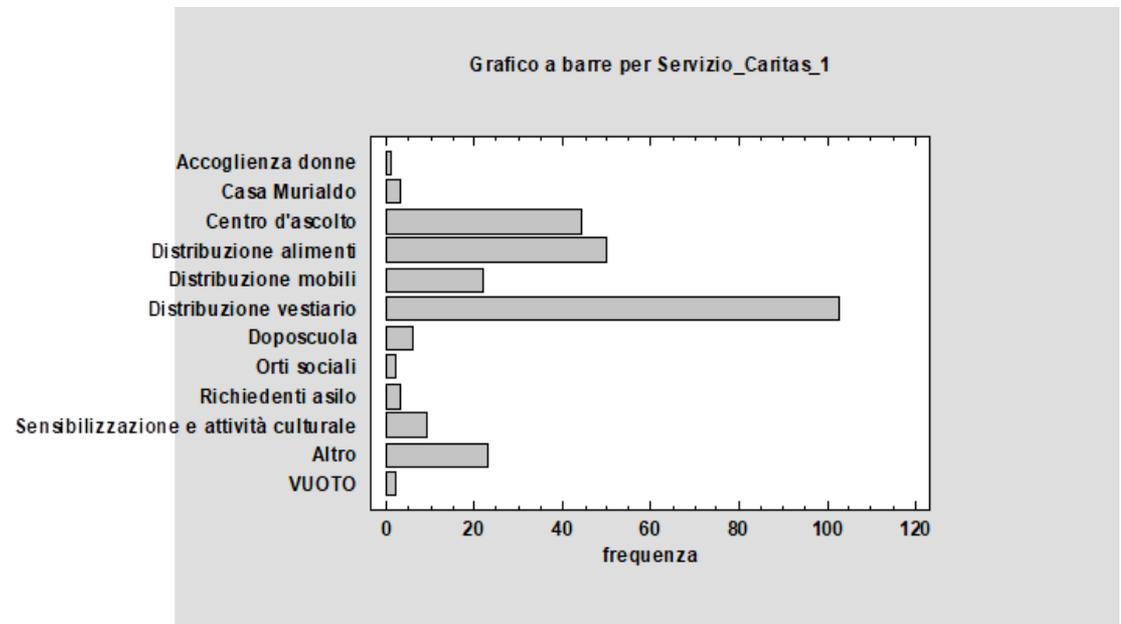
- **Aumento dei volontari negli ultimi anni.**
- **12% volontari presta servizio da 10 anni.**
- **81% volontari ha tra 0 e 16 anni di servizio in Caritas.**

Grafico a barre per #_anni_volontario_Caritas



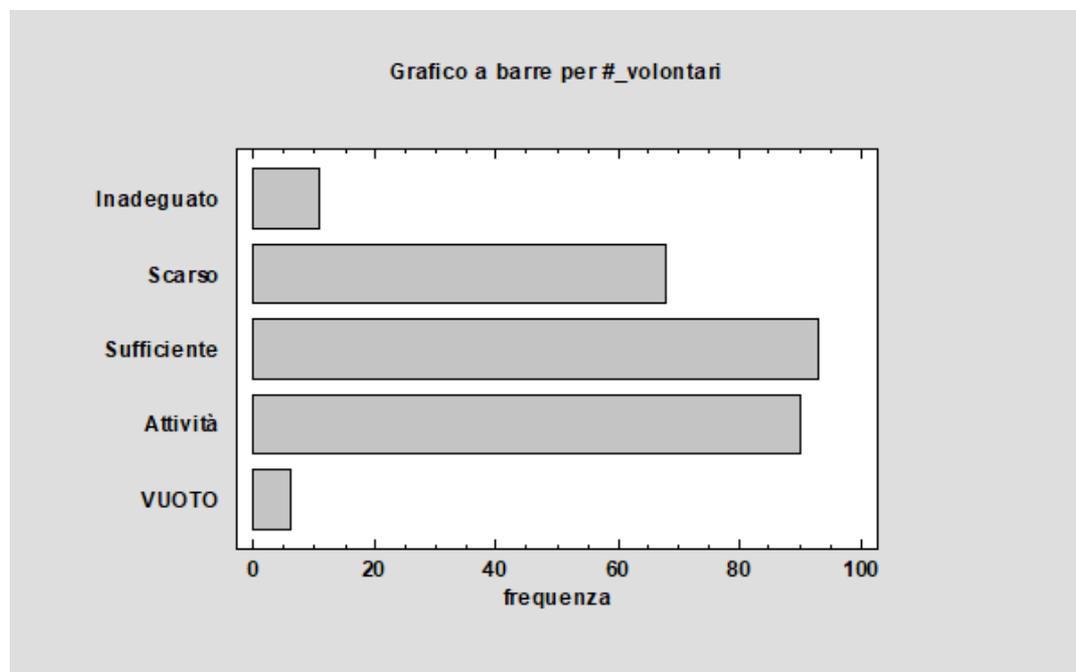
Servizio Caritas

- **38,43% dei volontari Caritas si dedica alla distribuzione del vestiario.**
- **18,66% distribuzione alimenti.**
- **16,42% centro d'ascolto.**
- **Ci sono volontari che si dedicano a più di un servizio.**



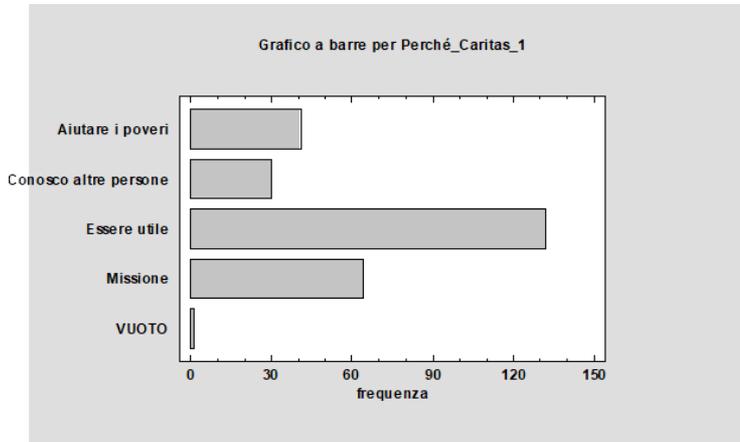
Numero volontari

- **34,7% volontari ritiene sufficiente il numero di volontari operante nella diocesi.**
- **33,6% ritiene necessario un aumento di personale per l'inizio di nuove attività.**

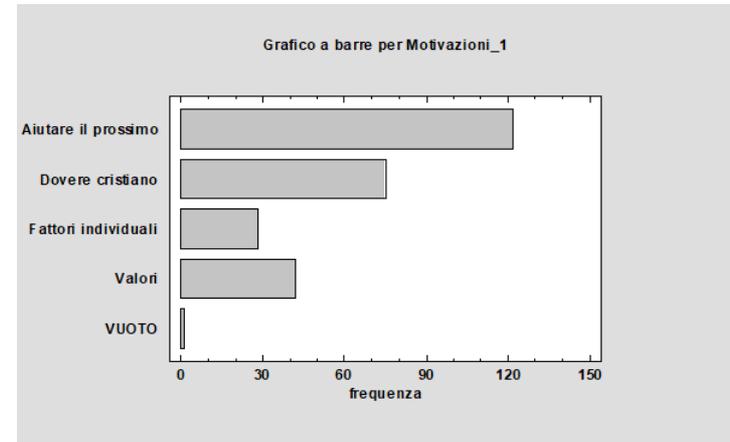


Motivazioni alla base dell'operato

Perché e per quale motivo



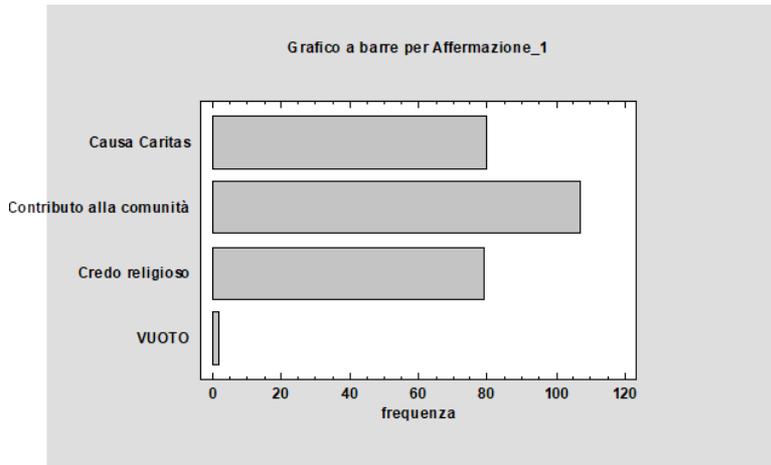
- **49,25%** volontari opera per piacere di “essere utile”
- **24,25%** “missione”
- **15,3%** “aiutare i poveri”
- **11,2%** per “conoscenza”



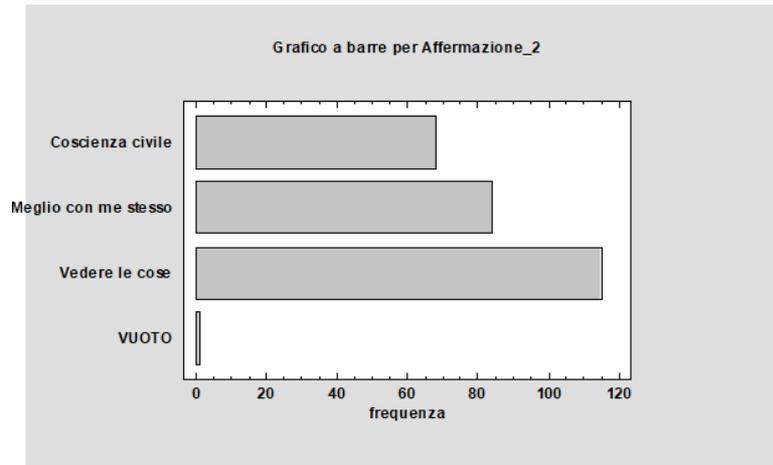
- **45,52%** “aiutare il prossimo”
- **28%** “dovere/sentimento cristiano”
- **15,67%** “valori (giustizia, uguaglianza)”
- **10,45%** “fattori individuali”

Uno fra gli obiettivi principali: carità e solidarietà verso i bisognosi.

Affermazioni



- **40% volontari vuole dare un “contributo alla comunità”.**
- **Circa il 30% per “causa sostenuta da Caritas” e “credo religioso”.**
- **Ulteriore ragione alla base del loro operato.**

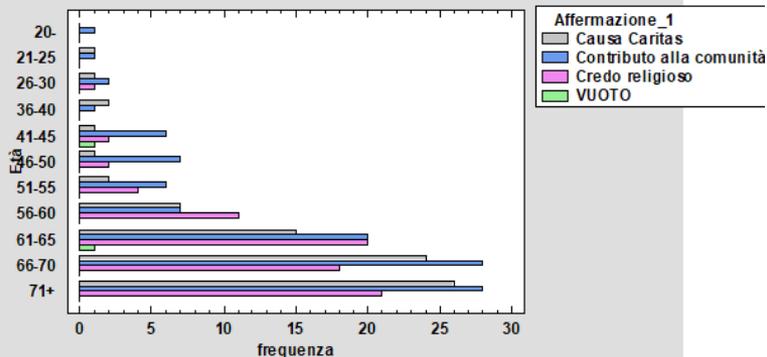


- **42,9% ritiene che lo svolgimento delle attività di volontariato “cambia il modo di vedere le cose”.**
- **31,3% “sentirsi meglio con se stesso”.**
- **25,3% “coscienza civile”.**

Diventare volontario è una sensazione che deve provenire dall'interno della persona, non da fattori esterni: Caritas quindi è opportunità di espressione dei propri valori.

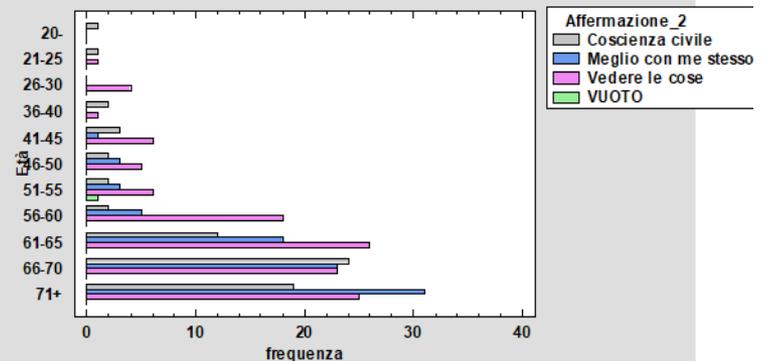
Relazione affermazioni per età

Grafico a barre di Età per Affermazione_1



- **Andamento crescente all'aumentare delle fasce d'età.**
- **Contribuire alla comunità motivazione dominante per le fasce d'età più basse.**
- **Fasce più alte divario più piccolo con le altre motivazioni.**

Grafico a barre di Età per Affermazione_2

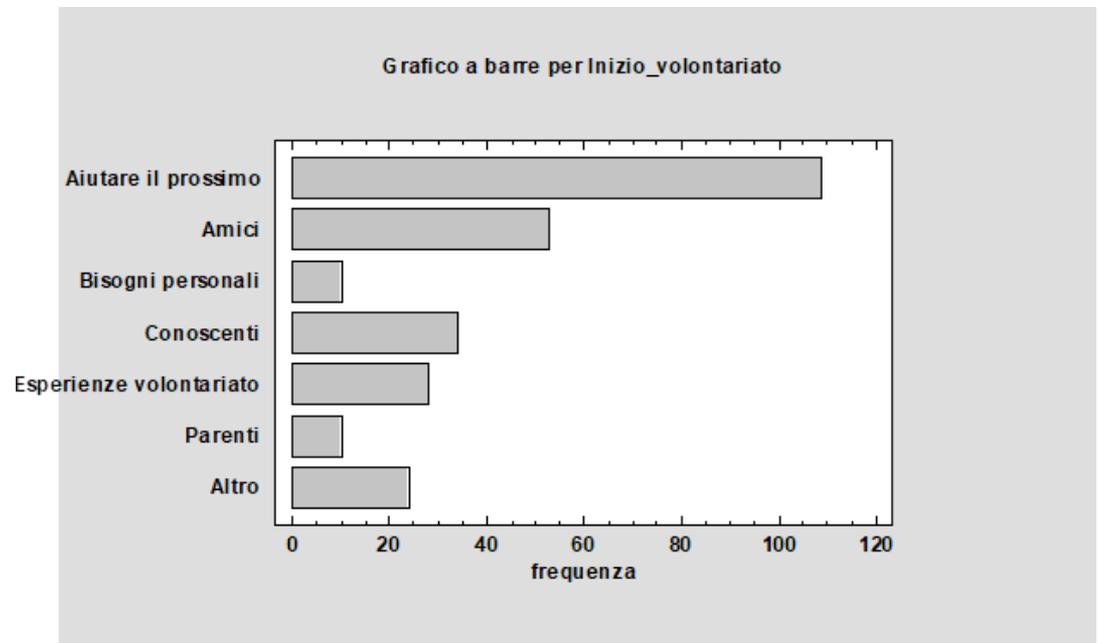


- **Andamento crescente all'aumentare delle fasce d'età.**
- **Motivo principale dello svolgimento attività di volontariato: cambiamento nel modo di vedere le cose.**
- **Crescita di sensazione di sentirsi meglio con se stesso e coscienza civile per le fasce d'età più elevate.**

Sviluppo di un maggiore senso civico nei volontari col passare del tempo.

Inizio volontariato

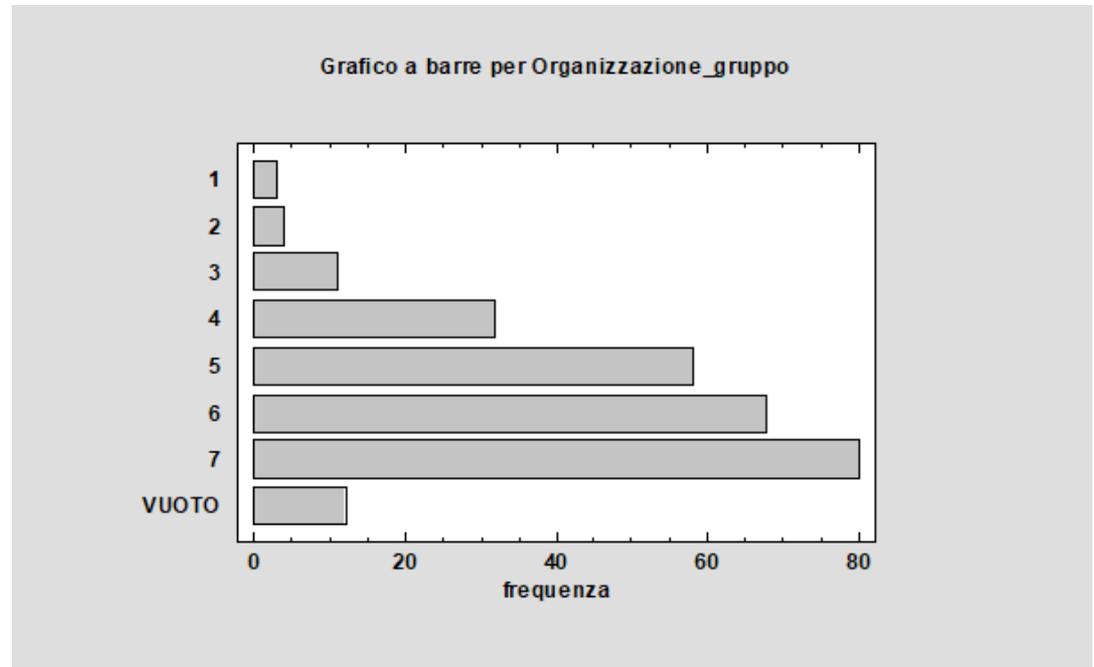
- **40,7% volontari ha cominciato a fare volontariato per aiutare il prossimo.**
- **19,8% consigliato da amici.**
- **12,7% tramite conoscenti.**
- **Conferma risultati precedenti: solo il 3,7% di volontari ha dichiarato “bisogni personali”.**



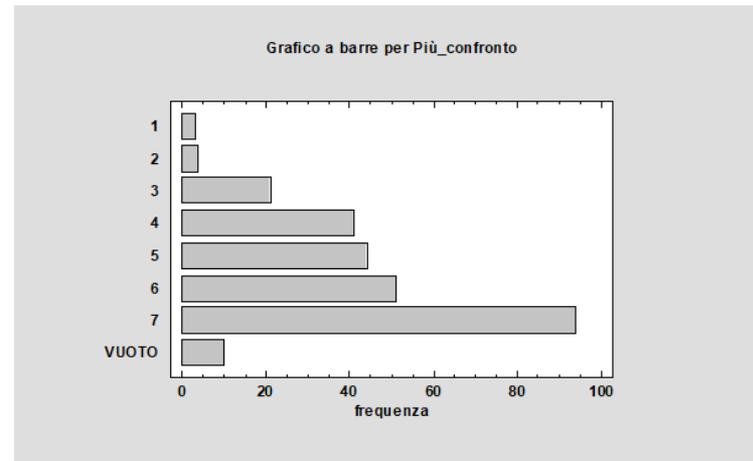
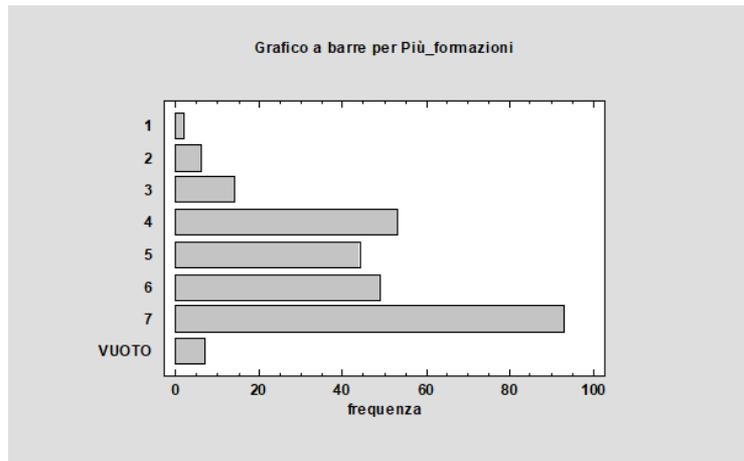
Percezioni

Organizzazione

- **Andamento crescente della frequenza dei volontari.**
- **77% volontari esprime parere positivo (modalità di risposta da 5 a 7), poco meno del 7% ha espresso parere negativo.**

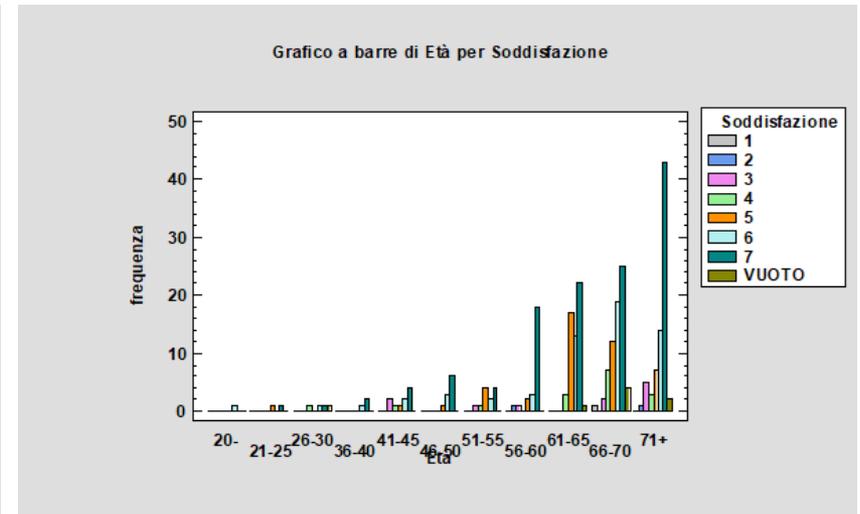
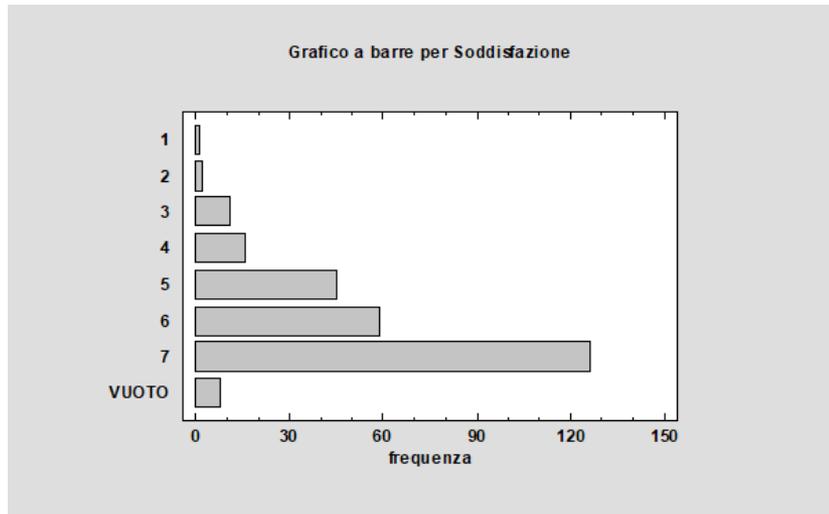


Necessità



- **69,7% volontari manifesta necessità di avere più occasioni di formazione, allo scopo di essere guidato nella crescita personale.**
- **70,9% ritiene necessaria l'organizzazione di più incontri di confronto/ritrovo con la comunità cristiana.**

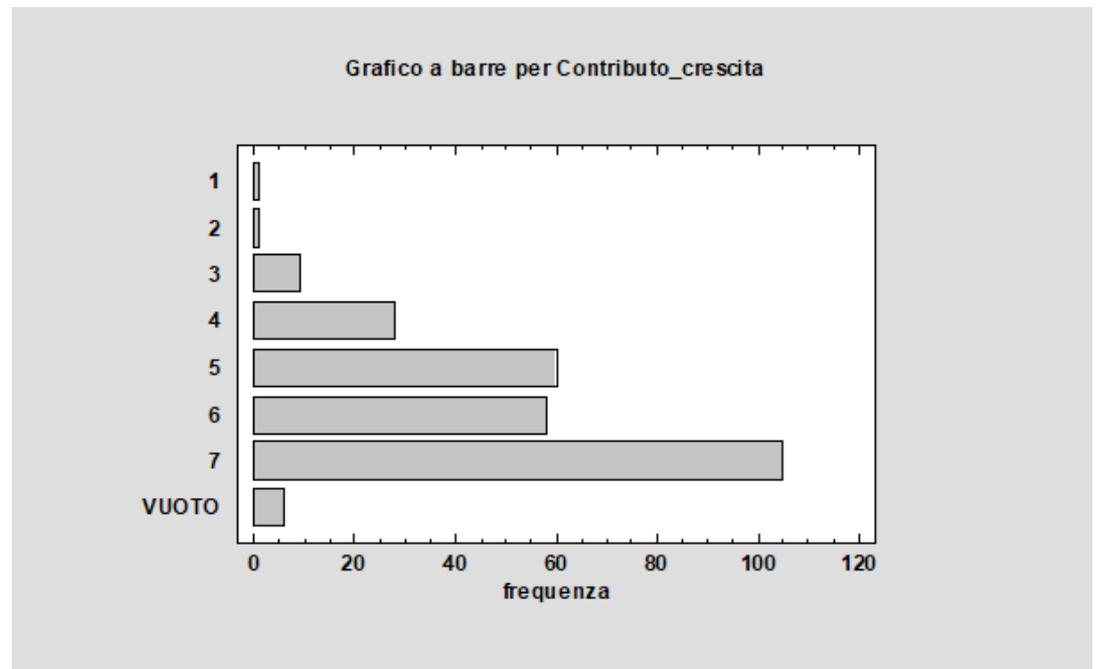
Soddisfazione



- **47% volontari estremamente soddisfatto (85,8% in generale).**
- **5,2% opinione negativa (modalità da 1 a 3).**
- **In relazione all'età, andamento crescente delle frequenze all'aumentare dell'età.**
- **Leggero senso di insoddisfazione per le fasce d'età più alte: maggior esperienza all'interno dell'ente, maggior sguardo critico sull'aspetto organizzativo.**

Contributo alla crescita

- 83,2% volontari si sente parte integrante del progetto.



Conclusioni

In sintesi

- **Profilo volontario: donna pensionata di età superiore a 71 anni, in Caritas da 10 anni, che svolge il proprio servizio per 6-10 ore al mese.**
- **Donne iniziano volontariato prima rispetto agli uomini e sono presenti in numero maggiore rispetto a quest'ultimi.**
- **Crescita numero volontari negli ultimi anni in Caritas, tuttavia si registra una mancanza di giovani**
- **Svolgimento attività in base alla forania di appartenenza e anche al di fuori dell'ente stesso (parrocchia, case di riposo, sostegno anziani e malati)**
- **Motivazioni: aiutare il prossimo, solidarietà verso le persone più bisognose. In minoranza il numero di persone che inizia il proprio percorso per motivi religiosi o di fede. Caritas quindi è opportunità di espressione dei propri valori.**
- **Personale soddisfatto dell'organizzazione e del loro coinvolgimento all'interno dell'ente, ma emerge necessità di maggior formazione all'interno di Caritas e desiderio di condivisione progetti svolti con la comunità cristiana.**

Suggerimenti

- **Proseguire in questa direzione;**
- **Incontri di discussione con il personale volontario, per fare il punto della situazione e riscontrare eventuali cambiamenti;**
- **Incontri con la comunità, per sollecitare la componente giovanile all'adesione in Caritas attraverso l'esposizione di progetti in essere e la proposta di eventuali progetti futuri.**

Ringraziamenti

- **Si desiderano ringraziare i volontari che hanno contribuito all'indagine, rendendo possibile la realizzazione di questo progetto.**
- **Si ringraziano la Prof.ssa Mariangela Guidolin e il signor Tommaso Bisagno, per avermi concesso la possibilità di collaborare a questa iniziativa.**
- **Si ringraziano Don Roberto Camilotti e Mara Cattai, responsabili Caritas della Diocesi di Vittorio Veneto.**
- **Si ringrazia Anna Laura Isolati per il materiale fornitomi, dal quale sono stati ottenuti i risultati precedentemente illustrati.**

Grazie per la vostra attenzione.